

REKISTERI- JA TIETOSUOJASELOSTE

Työnohjaus ja valmennus Tiina Kopalainen

Tietosuojaseloste

Henkilötietolain (523/1999) 10 §:n mukainen rekisteriseloste

Rekisterinpitäjä

Työnohjaus ja valmennus Tiina Kopalainen

Y-tunnus 2924381-5

osoite: Paimenenkatu 1 B 6, 38200 Sastamala

kotipaikka: Sastamala

puhelin: 045 878 6876

sähköposti: tiina.kopalainen@gmail.com

Rekisteriasioista vastaava yhteyshenkilö

Tiina Kopalainen

osoite: Paimenenkatu 1 B 6, 38200 Sastamala

puhelin: 045 878 6876

sähköposti: tiina.kopalainen@gmail.com

Henkilörekisterin nimi

Työnohjaus ja valmennus Tiina Kopalainen, asiakasrekisteri

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on mahdollistaa yrityksen kaupankäynti, kuten esimerkiksi tilaus- ja laskutustietojen tai muiden käsittelytietojen välittäminen yrityksen ja asiakkaan välillä. Tämän lisäksi rekisterin tarkoituksena on mahdollistaa asiakaspalveluun liittyvät yhteydenotot ja asiakassuhteen ylläpito sekä markkinointitoimet silloin, kun asiakas ei ole sitä nimenomaisesti kieltänyt.

Rekisteröitävät tiedot

Henkilörekisteriin voidaan merkitä seuraavat tiedot: asiakkuusotsikko Työnohjaus ja valmennus Tiina Kopalainen, asiakkaan/yhteyshenkilön etu- ja sukunimi, edustamansa yrityksen nimi, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite sekä tilauksen sisältö ja tilauksen ajankohta.

Säännönmukaiset tietolähteet

Henkilörekisteriä pidetään yllä manuaalisesti päivittämällä. Henkilörekisteriin merkittäviä tietoja hankitaan säännönmukaisesti seuraavin tavoin esim.:

- Asiakkaalta itseltään tuotteen/palvelun tilaamisen yhteydessä
- Asiakkaalta itseltään yhteydenottolomakkeella tehdyn yhteydenoton yhteydessä
- Asiakkaalta itseltään uutiskirjetilauksen yhteydessä
- Sosiaalisesta mediasta asiakkaan osallistuessa arvontaan

Henkilötietojen luovuttaminen

Tietoja voidaan luovuttaa henkilörekisteristä ainoastaan rikosoikeudellisista syistä tai muusta viranomaisen taholta tulevasta vaatimuksesta. Henkilötietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

Rekisterin suojaus

A) Fyysisessä muodossa oleva aineisto: Fyysisessä muodossa oleva aineisto säilytetään Työnohjaus ja valmennus Tiina Kopalaisen toimitiloissa lukitussa tilassa.

B) Sähköisesti tallennetut tiedot: Sähköisessä muodossa olevat tiedot säilytetään Työnohjaus ja valmennus Tiina Kopalaisen tietojärjestelmissä, joiden käyttö edellyttää käyttäjätunnusta ja salasanaa. Käyttöoikeus on ainoastaan rekisterinpitäjällä itsellään.

Tietojen tarkastusoikeus ja korjaaminen

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja henkilörekisteriin on tallennettu. Tarkastuspyynnön toteuttamiseksi rekisteröidyn tulee olla yhteydessä yhteyshenkilöön. Yhteystiedot näkyvät yllä. Yhden (1) tarkastuspyynnön käsittely kalenterivuodessa on rekisteröidylle maksutonta. Rekisteröidyllä on lisäksi oikeus vaatia rekisterissä olevan virheellisen tiedon korjaamista. Tietojen korjauspyynnössä on yksilöitävä korjattava virhe ja ilmoitettava korjatut tiedot. Korjauspyynnön toteuttamiseksi rekisteröidyn tulee olla yhteydessä yhteyshenkilöön.

Muut rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää itseään koskevien tietojen käyttö markkinointitarkoituksiin. Tällainen kieltä voidaan antaa milloin tahansa yllä mainitulle yhteyshenkilölle.